

Beszámoló a Rinyamenti Szociális Szolgáltató Központ Segesdi Intézményegységének Ötvöskényi községben a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat 2019. évi munkájáról

7511 Ötvöskényi

Fő út 51.

Tisztelt Képviselő Testület!

A gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló többször módosított 1997. évi XXXI. tv. lehetővé teszi, hogy az Önkormányzat minden évben megtárgyalja a gyermekjóléti és gyermekvédelmi feladatok ellátások helyzetét.

A tartalmi követelmények figyelembevételével a Család-és Gyermekjóléti Szolgálat az alábbiak szerint számol be a 2019. évi munkáról:

**A település demográfiai mutatói:**

- Ötvöskényi község összlakossága a 2019 dec. 31.-i állapot szerint: 921 fő, ebből a 0-18 évesek száma: 267 fő

**Az Önkormányzat által biztosított személyes gondoskodást nyújtó ellátások bemutatása:**

Ötvöskényi községben a család-és gyermekjóléti szolgáltatás biztosított.

A Rinyamenti Szociális Szolgáltató Központ Segesdi Intézményegységének keretében működő szolgálat családsegítői, gondozással /ellátások teljesítése/, szolgáltatással /ellátások közvetítése/ és szervező tevékenységgel végzik a család és gyermekjóléti szolgáltatás feladatait.

A szolgálat a szociális, és a gyermekvédelmi törvény alapján működik.

A szolgálat munkája négy fő tevékenységből áll össze:

- a gyermekek családban történő nevelkedésének elősegítése
- a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése
- a kialakult veszélyeztetettség megszüntetése
- a családjából kiemelt gyermek visszahelyezésének érdekében végzett munka

**Család- és gyermekjóléti szolgáltatás Ötvöskényi településen**

2016. január 1-től a gyermekjóléti szolgáltatás a családsegítéssel egy szolgáltató- a család-és gyermekjóléti szolgálat- keretében működtethető. A gyermekjóléti szolgálat ellátja a Gyvt. 39. § és a (2) bekezdés szerinti gyermekjóléti szolgáltatási feladatokat, valamint a családsegítés Szt. 64. § (4) bekezdése szerinti feladatait.

**A családsegítő szolgáltatás** célja a településen élő szociális és mentálhigiénés problémák miatt veszélyeztetett személyek, családok életvezetési képességének megőrzése, a veszélyeztető okok megelőzése, valamint a krízishelyzet megszüntetésének elősegítése.

A családsegítő szolgáltatás minden hozzáforduló személlyel megkülönböztetés nélkül törődik.

Segítséget nyújt a szociálisan hátrányos helyzetben, krízishelyzetben lévő egyéneknek, családoknak, a létminimum alatt élők, munkanélküliek, hajléktalanok, fogyatékkal élők, adósságterhekkel, lakhatási problémákkal küzdő egyéneknek, családoknak. Kiemelt figyelmet fordít a nagycsaládosokra, gyermekét egyedül nevelő szülőkre, idősekre.

A szolgáltatás mindenki számára ingyenesen elérhető a településen. A családsegítő elérhetősége a település központjában, az Önkormányzat épületében a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat irodájában van hétfő és szerda napokon.

A családsegítő szolgáltatás igénybevételének módja lehet önkéntes megkeresés alapján, ha az adott probléma egyszeri segítségnyújtással megoldható (eseti gondozás), vagy együttműködési megállapodás alapján (önkéntes gondozás), ha az adott probléma egyszeri segítséggel nem oldható meg, továbbá jelzés esetén a családsegítő keresi fel a problémákkal küzdő egyéneket, családokat, és felkínálja a családsegítő szolgáltatás keretében a segítséget.

**A megelőző tevékenység során** figyelemmel kísérte a lakosság szociális és mentálhigiénés helyzetét, feltárta az egyén és a család életében jelentkező problémák okait és jelezte azokat az illetékes hatóság, szolgáltatást nyújtó szerv felé.

A településen a veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő jelzőrendszer jól működik, melynek tagjai az oktatási-nevelési intézmények gyermekvédelmi felelősei, védőnők, háziorvosok, kórházi szociális munkás, roma nemzetiségi önkormányzat elnöke, rendőrség, ügyészség, szociális szolgáltatók, pártfogói és jogi segítségnyújtó szolgálatok és magánszemélyek.

**Az egyének és családok életvezetési képességének megőrzése,** valamint a problémák megszüntetése érdekében lehetőséget biztosított a kötetlen, nyílt beszélgetésre; meghallgatta kliensei panaszait, lehetőség szerint intézkedett orvoslásuk érdekében.

Célja, hogy a kliensek képessé váljanak a problémák megfogalmazására, illetve aktívan részt vegyenek a megoldásokban.

Tájékoztatást adott **szociális ellátásokról, családtámogatási ellátásokról, társadalombiztosítási ellátásokról.** Az igénylés módjáról, feltételeiről, szükség esetén segített a nyomtatványok kitöltésében, illetve csatolandó személyes iratok fénymásolásában, borítékcímzésben nyújtott segítséget, továbbá hatósági igazolás megkérése, elmaradt vagy hiányosan érkező ellátások miatt, nyilatkozat egyedülállóságról.

Tájékoztatást adott, valamint segítséget nyújtott **szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi** ügyek vitelében; kérelmek megfogalmazásában, előterjesztésében. Tájékoztatást adott kapcsolattartásról, családi jogállás rendezéséről.

A **közüzemi szolgáltatások** folyamatos biztosítása érdekében, ügyintézési segítséget nyújtott az E.ON illetve a DRV szolgáltatásokat érintően az ügyfélváltozás bejelentéséről, tartozások rendezéséhez, részletfizetési kérelmek előterjesztésében, hibabejelentés, csekk kérése, szerződés aláírása, visszapostázása ügyekben.

A családban előforduló **működési zavarok, konfliktusok** megoldását próbálta elősegíteni a kliensek közötti közvetítéssel, a problémamegoldó képesség fejlesztésével, konfliktuskezelési módszerek átadásával, szükség esetén szakemberek bevonásával.

**Családi – kapcsolati problémák** miatt próbált segítséget nyújtani egyéni beszélgetéssel, a konfliktus megoldásának elősegítése érdekében. Tájékoztatta klienseit a probléma helyes kezeléséről, felajánlotta segítségét a szakemberhez történő tovább irányítás érdekében, illetve a jogaikról adott információt.

**Életviteli problémák** miatt személyes beszélgetést kezdeményezett az érintettekkel, a segítő beszélgetés keretében az alapprobléma megoldásának kezelését szorgalmazta.

A tavalyi évben a Szolgálat által nyújtott szolgáltatások a következőképpen alakultak: (összes eset)

- 756 alkalommal került sor családlátogatásra
- 417 esetben történt tanácsadás
- 193 esetben történt információnyújtás
- 6 alkalommal került sor segítő beszélgetésre
- 155 esetben történt hivatalos ügyekben segítségnyújtás
- 1 alkalommal tartottunk esetkonferenciát, 7 alkalommal esetmegbeszélést
- 44 alkalommal történt közreműködés környezettanulmány felvételében
- 32 alkalommal került sor adomány közvetítésre

### **A gyermek veszélyeztetettségének megelőzése**

A család- és gyermekjóléti szolgáltatás alapvető prevenciós feladata a jelzőrendszer működtetése, az esetmegbeszélések és a gyermekvédelmi tanácskozás megszervezése és lebonyolítása.

A települések életének figyelemmel kísérése nem képzelhető el a jelzőrendszer közreműködése nélkül. A jelzőrendszer tagjai mindennapi kapcsolatban állnak a potenciális ügyfelekkel, első kézből szerzik benyomásait a gyermekek, családok helyzetéről. Segítségükkel információt kapnak a családsegítők az általuk még nem ismert családokról, felmerülő problémákról, lehetővé teszik a veszélyeztetettség időben történő felismerését.

Az elmúlt évben a településen dolgozó családsegítő a jelzőrendszert megfelelően működtette. A településen a jelzőrendszer tagjaival a munkakapcsolatot

- szakmaközi esetmegbeszélések (kéthavonta) - esetkonferenciák (adott esettel kapcsolatban),
- jelzések-visszajelzések (telefon-írásbeli),
- közös családlátogatások (szükség esetén) - közös gondozások (értelemszerűen) - konzultációk (adott probléma megoldása, kontroll),
- közösen szervezett szabadidős és prevenciós programok biztosítják.

A jelzőrendszer tagjai élnek jelzési kötelezettségükkel, szóban, írásban jeleznek, a családdal való kapcsolatfelvételt követően pedig írásban vagy szóban értesíti a családsegítő, a jelzést küldő személyt, intézményt a megtett intézkedésről. A jelzőrendszeri tagok közötti konzultációk, információcserék segítik az adott probléma megoldását, továbbá a kontroll is nagyon fontos a valótlan információk kiszűrése, illetve a gyermekek megfelelő ellátásának ellenőrzése, nyomon követése érdekében. Szükség esetén közös családlátogatások történtek, illetve közös gondozásokra is sor került. A gondozásban levő gyermekeket a jelzőrendszer tagjainak segítségével kísértük figyelemmel, hogy a mindennapi legfontosabb szükségleteik ki vannak-e elégítve, megkapják-e a szükséges egészségügyi ellátást, illetve rendszeresen járnak-e a nevelési- oktatási intézményekbe. Tanévkezdéskor egyeztetjük az intézményekben hátrányos és veszélyeztetett gyermekek nyilvántartását. A hatósági intézkedések során gyámhatósági és rendőrségi jegyzőkönyvi meghallgatáson vettünk részt. A szabadidős és prevenciós programok megvalósítása több alkalommal közös szervezésben valósult meg.

Az elmúlt év folyamán több alkalommal tartottunk szakmaközi esetmegbeszélést, ahol a gondozásban lévő gyermekek helyzetértékeléséről, felülvizsgálatáról, a felmerülő aktuális kérdésekről, a jogszabályi változásokról, a nyári programok és a prevenció szervezéséről, a hátrányos, a halmozottan hátrányos és a veszélyeztetett gyermekek nyilvántartásának az egyeztetéséről esett szó. Foglalkoztunk még a Protokollokkal, az észlelő-és jelzőrendszer szabályaival, folyamataival, az RSZTOP projekttel, intézkedési tervvel, amely a Család- és Gyermekjóléti Szolgálat jelzőrendszeri konferencián hozott döntéseinek a végrehajtásáról szól, valamint az ELBÍR Hírlevelekkel, amelyek jól szolgálják a bűnmegelőzést.

Az elmúlt évben érkezett jelzések száma 0-18 éves korig összesen 112 volt:

- Egészségügyi szolgáltatóktól összesen 53
- Rendőrségtől: 4
- Köznevelési intézmény: 52
- Pártfogó felügyelet: 2
- Önkormányzat, jegyző: 1

A szolgálat 2020. február 11-én éves szakmai tanácskozást, ahol a jelzőrendszer tagjainak írásos tájékoztatóját figyelembe véve átfogóan értékelték a jelzőrendszer éves működését Ötvöskónyi település vonatkozásában. A tanácskozás résztvevői áttekintették a települések gyermekjóléti alapellátásának valamennyi formáját. A tanácskozáson megmutatkozott, hogy a jelzőrendszer 2019. évben végzett munkája, illetve a tagok együtt működése jó, hatékony.

#### **A gyermek veszélyeztetettségének megszüntetése**

A családsegítő a kialakult veszélyeztetettség megszüntetésére irányuló családgondozás során személyes segítő kapcsolat keretében közreműködött a veszélyeztető körülmények

elhárításában, segítséget nyújtott a gyermekek gondozásának, ellátásának megszervezésében, a családban jelentkező működési zavarok megszüntetésében.

Szükség esetén, önkéntes együttműködésen alapuló alapellátásos gondozást kezdeményezett, melynek keretében a gyermekek veszélyeztetettségének megszüntetését, valamint a családból történő kiemelésének megelőzését igyekezett biztosítani. A gondozás során a gyermekvédelmi nyilvántartás megfelelő adatlapjait folyamatosan vezette, gondozási tervet készít, félévente értékeli a gondozás eredményét.

A szolgálaton belül a gondozási mutatók a következőképpen alakultak 2019-ban:

- Együttműködésre kötelezettek (alapellátott és védelembe vett gyermekek)  
108 fő
- Tanácsadtként megjelent (egyszeri segítségnyújtásban részesülők)  
56 fő

Az együttműködésre kötelezettek esetében vezető helyen szerepelt a problémák közül a gyermeknevelési. Egyre inkább figyelhetőek meg a helytelen életvitelből eredő gondok, amik sajnos más negatív körülményeket idézhetnek elő.

A gondozásban levő gyermekeket, a jelzőrendszer tagjainak segítségével kísértük figyelemmel, hogy a mindennapi legfontosabb szükségleteik ki voltak-e elégítve, megkapták-e a szükséges egészségügyi ellátást, illetve rendszeresen jártak-e a nevelési- oktatási intézményekbe. Az óvodai és iskolai hiányzások esetén tájékozódunk a mulasztás okairól, felhívtuk a szülők figyelmét az igazolatlan hiányzások következményeire. A gondozáshoz kapcsolódó gondozási-nevelési terv elkészítésében együttműködtünk a szülőkkel, a jelzőrendszer tagjaival.

#### **Gyjsz-nál ellátott bántalmazott, elhanyagolt gyermekek adatai 2019. évben:**

Családon belüli bántalmazás: fizikai: 3 lelki: 6 szexuális: 2

Családon belüli elhanyagolás: fizikai: 17 lelki: 7

#### **A szolgálat szabadidős és prevenció programjai:**

A tavalyi évben is sor került szabadidős tevékenységek megszervezésére és lebonyolítására, valamint adományok osztására.

- Ruhaadomány osztást szerveztünk az EFOP pályázat keretén belül, valamint az ellátottjaink körében a rászoruló embereknek, családoknak több alkalommal. Nagy mennyiségű és jó minőségű ruhanemű került kiosztásra. Minden alkalommal számos család tudott így ruhához jutni.
- A tavalyi évben a DEH Magyarország Kft. több alkalommal is ajánlott fel fagyasztott termékeket, amelynek során több családnak is tudtunk adományozni.

- Az önkormányzattal közös szervezésben játszóház került megrendezésre, ahol 108 gyermek érezhette jól magát.
- Két alkalommal, szintén önkormányzati támogatással családi nap került megtartásra.

A településen a kisebbségi roma nemzetiségi önkormányzattal kiemelkedően jó a szolgálat viszonya. A különféle megbeszéléseken mindkét önkormányzat rendszeresen képviselteti magát, számos alkalommal anyagi jellegű támogatással is segítik munkánkat. A hátrányos helyzetű lakosság felzárkóztatása közös cél mind az önkormányzatok, mind a szolgálat számára.

Egyre több és nehezebb problémával kell szembesülnünk, ami sok esetben a nehéz anyagi helyzetből adódik, viszont egyre több esetben a szülők, családtagok felelőtlen viselkedésének a következménye, valamint jelentős az elhanyagolásból származó felmerülő probléma. Egyre inkább az érzelmi elhanyagolás kerül előtérbe. Elterjedt probléma a fiataloknál a szülői felügyelet alól történő kivonás.

#### **A felügyeleti szervek által végzett szakmai ellenőrzések**

Az RSZSZK Segesdi Intézményegység 2019. évben kapott szakmai ellenőrzést, amely során megfelelőnek találták az intézményben zajló munkavégzést.

#### **Jövőre vonatkozó javaslatok, célok meghatározása**


Az Önkormányzat az alapellátás keretén belül a kötelező feladatokat biztosította.

A települési támogatások a létfenntartási gondok enyhítéséhez anyagi támogatást nyújt a rászoruló család esetében.


A gyermekvédelemmel kapcsolatos problémák megelőzést szolgálhatják a településen a prevenciós programok. A családok anyagi nehézségei a gyermekek mindennapjaira nagymértékben kihatnak, ezért fontos a munkanélkülivé vált családtagok munkába való visszasegítése, foglalkoztatása.

A szolgálat napi munkája mellett a EFOP pályázatba bevont személyekkel is folyamatos kapcsolattartás során próbálja elérni, egyéni fejlesztési terv készítése, véghezvitele és rendszeres csalátlátogatások formájában.

Ötvöskényi, 2020. április 15.

  
Júnglingné Bellai Aliz  
intézményegység vezető



  
Lukács Katalin  
családsegítő